

السلوك التنظيمي

الكلية	إدارة الأعمال	القسم	الإدارة
اسم المقرر	السلوك التنظيمي	رقم المقرر ورمزه	Mgt. ٠٦٠٢-٢٠٧
الساعات المعتمدة	٣ ساعات	ساعات الاتصال	٣ ساعات
لغة التدريس	☒ عربي ☐ انجليزي		
نوع المقرر	☐ متطلب كلية ☒ قسم ☐ مسار		
المستوى	الرابع	المتطلب السابق	إدارة الموارد البشرية

توصيف المقرر:

يهدف مقرر السلوك التنظيمي الى تعريف الطالب بأهم العناصر المؤثرة على السلوك الإنساني بالمنظمة، من خلال معرفة وفهم كل من: العوامل الفردية كالشخصية والإدراك والتعلم، والعوامل الجماعية كالجماعات والصراع، والعوامل التنظيمية كثقافة المنظمة والإبداع التنظيمي، المؤثرة على سلوك الأفراد، والجماعات، داخل المنظمات، وإمكانية التنبؤ بها، بما يسمح بتوجيهها والتحكم فيها بهدف تحسين الاداء الفردي، والسلوك الجماعي داخل المنظمات، وبالتالي توجيهها والتحكم بها بما يساهم في تحسين أسلوب الاتصال بين الرؤساء والمؤوسين، والرفع من جودة القرارات، وبالتالي تحقيق أهداف المنظمة وأهداف العاملين معا.

نواتج التعلم:

- تعريف الطالب بأهمية دراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات؛
- تعريف الطالب بالعوامل المؤثرة على السلوك الفردي في المنظمات مثل الشخصية، والإدراك، والقيم؛
- إلمام الطالب بالعوامل المؤثرة على السلوك الجماعي بالمنظمات مثل الجماعات، والصراع؛
- تعريف الطالب بأثر ثقافة المنظمة والإبداع على السلوك الإنساني في المنظمات؛
- تنمية قدرة الطالب على اتخاذ القرارات بناءً على الإدراك الجيد للسلوك الفردي والجماعي؛
- إدراك الطالب بأهمية البعد الأخلاقي والاجتماعي أثناء التعامل مع الأفراد والجماعات .

أساليب التقييم:	☒ امتحانات دورية ٤٠%	☒ امتحان نهائي ٣٠%	☐ الدروس العملية ١٠%
	☐ امتحانات قصيرة	☒ واجبات ومشاريع ٢٠%	☒ مشاركات شفوية

المرجع الرئيسي:	• السلوك التنظيمي، محمد ربيع زناتي، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع. ٢٠٠٧ مصر.
المرجع (المراجع) المساعدة:	• إدارة السلوك في المنظمات، جرينبرج (جيرالد)، بارون (روبرت)، تعريب ومراجعة: د. رفاعي محمد رفاعي، د. إسماعيل على بسيوني، الرياض: دار المريخ، ١٤٢٥ هـ، ٢٠٠٤ م. • القريوتي، محمد قاسم (٢٠٠٩م). السلوك التنظيمي- دراسة السلوك الفردي والجماعي في منظمات الأعمال. (الطبعة الخامسة). عمان: دار وائل.